



LOMBARDIA INFORMATICA



RegioneLombardia

Nuovo GP++ Farmacia

Servizio SISS Prenotazione prestazioni specialistiche sanitarie in Farmacia

Luglio 2016



LOMBARDIA INFORMATICA



RegioneLombardia

Principali obiettivi del nuovo servizio



Semplificazione

Prenotazione più veloce



Automatizzazione

Più sicuri di non sbagliare

Maggiore offerta da parte delle strutture per la prenotazione in farmacia.



Principali novità del nuovo servizio

Identificazione cittadino e ricetta

- E' possibile prenotare per **cittadini assistiti in Regione Lombardia** (identificati rapidamente tramite Codice Fiscale acquisibile anche con penna ottica).



- E' possibile prenotare **ricette rosse con IUP** e **ricette dematerializzate** (quando verrà avviata la DEM specialistica territoriale).

- Viene richiesto al cittadino il **consenso al trattamento dei dati** relativo al servizio di prenotazione in Farmacia (registrato una tantum e valevole presso ogni farmacia lombarda).

Le funzionalità evolute GP++

In base all'area selezionata per la prenotazione, il percorso di prenotazione sarà differente.

Nelle aree già abilitate a una **versione evoluta** del servizio di prenotazione denominato **GP++** (es: Milano Città) saranno presenti:

- Ricerca delle disponibilità **contemporaneamente su più strutture**, senza necessità di scegliere manualmente struttura e agenda su cui prenotare;
- **Elenco immediato** degli appuntamenti (senza TMA);
- Possibilità di prenotare **prescrizioni multi-prestazione** (es: combinate), con nuovi meccanismi per ottenere appuntamenti unici o consecutivi;
- **Quesito diagnostico codificato**: scegliendo tra i valori possibili quello indicato sulla ricetta, il sistema individuerà automaticamente le agende idonee alla prenotazione;
- **Distretto anatomico codificato** (se indicato sulla ricetta): indica una particolare zona del corpo su cui una prestazione si deve concentrare (es: eco-addome, distretto fegato). Scegliendo tra i valori possibili, il sistema individuerà automaticamente le agende idonee alla prenotazione.



Prenotazione su aree non ancora abilitate a GP++

Per la prenotazione su aree non ancora abilitate alla versione evoluta GP++, il percorso di prenotazione ricalca quello del precedente servizio di prenotazione GP, per il quale occorre:

- Selezionare una singola struttura;
- Selezionare un'agenda idonea all'interno dell'offerta della struttura scelta, prestando particolare attenzione a:
 - La specializzazione diagnostica dell'agenda, che deve essere coerente con il quesito diagnostico riportato dal medico sulla ricetta;
 - Le note correlate all'agenda.

La prenotazione di **prescrizioni multi-prestazione** (es: combinate) non è possibile all'interno di queste aree.

A tendere tutte le aree beneficeranno delle funzionalità evolute GP++.

I passaggi alla nuova versione saranno effettuati automaticamente dal sistema.

Novità della consultazione appuntamenti e consultazione offerta strutture

Attraverso la sezione “**Consulta/Annulla appuntamenti**”:

- È possibile annullare appuntamenti entro tre giorni lavorativi prima della data di erogazione dell'appuntamento.

Attraverso la sezione “**Consulta Agende**”, che presenta l'offerta delle strutture sanitarie:

- Dopo la consultazione, è possibile procedere direttamente alla prenotazione di un'agenda di interesse (se abilitata al canale Farmacia), verificando che essa sia:
 - abilitata alla classe di priorità indicata dal medico sulla ricetta.

Altre caratteristiche

- In ottemperanza alla Legge Regionale 11 agosto 2015 - n. 23 verranno prossimamente visualizzate le nuove ASST, sostituendo le attuali EX AO.
- Sono presenti *Help Point* informativi per chiarire rapidamente l'utilizzo di una funzione o ricordare il significato di un valore. 
- Quando presente l'icona di dettagli , cliccare SEMPRE per visualizzare le informazioni riportate.
- Se indicato un recapito *e-mail*:
 - Viene inviato al cittadino il riscontro di prenotazione con allegato un pdf contenente tutte le informazioni relative all'appuntamento;
 - In caso di ri-prenotazione o annullamento viene inviata automaticamente una mail al cittadino;
 - Viene inviata una mail di *remind* appuntamento tre giorni lavorativi prima dell'erogazione.

Materiale a supporto del Farmacista (manuale e tutorial)

Come reperire il materiale

Vengono messi a disposizione:

- Il manuale utente;
- Quattro tutorial che illustrano le principali funzionalità del servizio:
 - Prenotazione GP++;
 - Prenotazione non GP++;
 - Consulta Annulla Appuntamenti;
 - Consulta Agende.

Seguire i seguenti passi:

- Collegarsi al sito www.siss.regione.lombardia.it;
- Cliccare sulla voce sotto HOME “05. DOCUMENTAZIONE E SUPPORTO” e poi “DOCUMENTI SUL SISS”;
- Cliccare su “Accedi a tutta la documentazione” in alto.

Come reperire il materiale

Home > 05. Documentazione e Supporto > Documenti sul SISS

Documenti sul SISS



HOME

01. SISS OVERVIEW

02. SERVIZI REGIONALI

03. PIATTAFORMA SISS

04. SISTEMI INFORMATIVI DEL
TERRITORIO

05. DOCUMENTAZIONE E
SUPPORTO

DOCUMENTI SUL SISS

Accedi a tutta la Documentazione

I documenti relativi ai Servizi Regionali sono i seguenti:

- **Documenti di Strategia** (per gli utenti abilitati)

Documenti che inquadrano dal punto di vista strategico una tematica generale, approfondendo i principali processi, attività e attori impattati dall'introduzione del nuovo sistema in Lombardia e, conseguentemente, identificare l'apporto richiesto in tale contesto ai sistemi informativi in generale ed al Sistema Informativo Socio Sanitario regionale. Tali documenti possono approfondire tematiche inerenti la strategia di Progetto, la strategia architettonica, ecc...

Come reperire il materiale

Dopo aver cliccato su “Accedi a tutta la documentazione”,
cliccare sul pulsante “ACCEDI” sotto
Documenti SISS

[Home Area Pubblica](#) > [Documenti SISS](#)

Ricerca

La ricerca dei documenti può avvenire secondo i seguenti parametri:

- a. Parola Chiave (Ricerca nel titolo, nel codice e nell'abstract del documento)
- b. Destinatario
- c. Servizio di riferimento
- e. Tipo Documento

La ricerca con più parametri restituisce i documenti che soddisfano tutti i criteri.

Destinatario: Clicca [dett](#) per visualizzare le sottocategorie

Parola chiave

Prenotazione Farmacie

Servizio di riferimento

TUTTI

Tipologia documento

TUTTI

Destinatario:

Clicca [dett](#) per visualizzare le sottocategorie

Seleziona/deseleziona tutti i destinatari [dett](#)

 **Documenti SISS**

Questa sezione ti permette la consultazione della documentazione SISS non riservata redatta e pubblicata on line dall'inizio del progetto. Puoi effettuare una ricerca puntuale dei documenti utilizzando criteri di ricerca.

[ACCEDI](#)

Inserire nella successiva pagina di Ricerca la **parola chiave “Prenotazione Farmacie”** e premere AVVIA

Come iniziare a usarlo

Utilizzo nuovo servizio

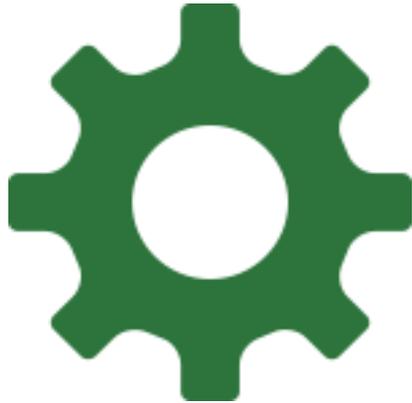
Il nuovo servizio è fruibile da Menù SISS, attraverso la voce **“Gestione Prenotazioni – GP++ Farmacia”**.



La versione precedente “Gestione Prenotazioni” verrà mantenuta per un breve periodo e poi dismessa.

Numeri di Assistenza

Chi contattare



- In caso di problemi di connettività SISS, problemi tecnici, problemi di PdL contattare il proprio Service Provider (Vega, New Line, DSC, CGM, FarmaSi, Enter, Nordcom).

- Per supporto sulla prenotazione, contattare l'800.070.090 selezione 1-4.



Grazie per l'attenzione

